

Sammenhængende ledelsesinformation



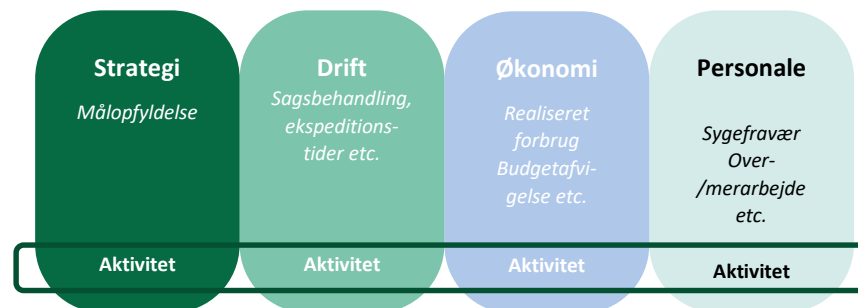
Hvad kan værktøjet?

Når du som leder har afdækket dine styringsbehov, er du også blevet klar over, hvilken ledelsesinformation, du har brug for. Som leder har du typisk brug for at få information/data om alle dine aktiviteter i relation til strategi/målopfyldelse, faglig fremdrift, økonomi og HR – og gerne i en sammenhæng, hvor data for de fire parametre er koblet med hinanden.

Når du fx ser på dine faglige data ift. økonomi kan du få information om omkostningerne ved at løse en konkret opgave. Du kan også se på dine faglige data, som fx antal behandlede sager eller gennemførte tilsyn, med timer anvendt på opgaven, og derved få et tal for produktiviteten eller tidsforbruget på en gennemsnitlig opgave, fx et tilsynsbesøg eller supportsag. Disse oplysninger kan bruges til planlægning og budgettering af personaleressourcer eller en prioritering mellem opgaver.

Har du fx ledelsesinformation om over-/merarbejde i din enhed kan du holde det sammen med data for målopfyldelsen og faglig fremdrift og derved se, om der kan være en sammenhæng her.

Figur 20: En sammenhængende data på tværs af styringsbehov



Hvordan bruger du værktøjet?

Som leder kan du få sammenhængende ledelsesinformation på flere måder og det afhænger bl.a. også af, hvordan det understøttes i din institution.

Nogle af de data, som du styrer efter, har du måske selv adgang til i din enhed, andre vil typisk blive leveret i et ensartet format fra en stabsfunktion, som økonomi eller HR. De faglige data kommer typisk fra fx et journal- eller sagsbehandlingssystem, som du eller flere enheder benytter, hvor I skal være enige om, hvilke data det skal leveres, så I kan sammenligne fx sagsproduktion på tværs.

Som illustreret i figur 20 forudsætter sammenhængende ledelsesinformation både på enheds- og institutionsniveau, at data fra forskellige kilder kan sammenstilles for herigennem at skabe større værdi, end hvis de enkelte datasæt blev fremstillet hver for sig.

Det anbefales derfor, at man har en *sammenhængende datamodel* på tværs af institutionen og forskellige fagområder og systemer. Her skal man anvende en aktivitet, fx tilsyn, som bindeleddet på tværs, og gennemgående nøgle til at få et komplet billede af de parametre, som der styres på ift. den konkrete opgave, fx økonomi, tidsforbrug, målopfyldelse osv.

Fordelen ved en sammenhængende datamodel er, at det giver et fælles styringsgrundlag og understøtter institutionens styringsmodel på tværs af en institution.

Endelig giver den sammenhængende datamodel også et fælles datagrundlag. Dette gør det muligt at udarbejde rapporter på tværs af institutionen i et rapporteringssystem, hvilket samtidig skaber en fælles forpligtelse til at skabe data af god kvalitet.