

Foreløbig spørgeramme til teknisk dialog - kreditkort

Indledning

Økonomistyrelsen påtænker at genudbyde nugældende kontrakter om kreditkort.

Som led i at forberede udbuddet har Økonomistyrelsen besluttet at gennemføre en indledende markedsundersøgelse i overensstemmelse med udbudslovens § 39, stk. 1.

Nærværende dokument er offentliggjort på baggrund af vejledende forhåndsmeddelelse nr. 2023/S 013-035150 og indeholder en foreløbig spørgeramme til den indledende markedsundersøgelse.

Formålet med den indledende markedsundersøgelse

Det overordnede formål med den indledende markedsundersøgelse er at støtte Økonomistyrelsen i forberedelsen af udbuddet, således at Økonomistyrelsens behov opfyldes bedst muligt i relation til anskaffelsen af kreditkort. Herunder ønsker Økonomistyrelsen gennem dialogen at:

- Få et nærmere indblik i, om der findes nye og/eller andre måder at anvende kreditkort på end den nuværende løsning. Der kan findes information om Økonomistyrelsens nuværende kreditkortløsning på <https://eurocard.com/da/oes/>.
- Få et nærmere indblik i, om der er andre ydelser og faciliteter, som ikke er omfattet af de nugældende kontrakter, men som Økonomistyrelsen ud fra en samfundsøkonomisk betragtning og efter dialogdeltagerens opfattelse med fordel kunne overveje. Der kan som ovenfor findes information om Økonomistyrelsens nuværende løsning hos den nuværende leverandør af kreditkort på <https://eurocard.com/da/oes/>.
- Sikre at udbudsbetingelserne og aftalevilkårene i det påtænkte udbud harmonerer med markedets generelle forventninger og muligheder.

Proceduren for den indledende markedsundersøgelse

Detaljeret beskrivelse af tidsplan og processen for den indledende markedsundersøgelse fremgår af den vejledende forhåndsmeddelelse 2023/S 013-035150, der er offentlig tilgængelig på TED [her](#).

Økonomistyrelsen forbeholder sig retten til at beslutte, hvorvidt - og i hvilket omfang - drøftelser fra møderne skal indgå i den efterfølgende beslutningsproces og i

udformningen af det endelige udbudsmateriale. Det bemærkes, at Økonomistyrelsen som offentlig myndighed er omfattet af offentlighedslovens og forvaltningslovens bestemmelser, herunder om adgangen til aktindsigt. Uanset en virksomheds eventuelle angivelser om fortrolighed m.v. vil Økonomistyrelsen derfor kunne være forpligtet til at give aktindsigt i det omfang, det følger af offentlighedslovens og forvaltningslovens bestemmelser.

Omkostninger, som virksomhederne måtte have ved at deltage i den indledende markedsundersøgelse, godtgøres *ikke* af Økonomistyrelsen.

Spørgerammen for indledende markedsundersøgelse

Økonomistyrelsen har ikke endeligt fastlagt, hvilke emner som ønskes drøftet i forbindelse med den indledende markedsundersøgelse, herunder fastlagt en endelig spørgeramme. På tidspunktet for udsendelse af vejledende forhåndsmeddelelse nr. 2023/S 013-035150 forventes en drøftelse af markedets syn på navnlig følgende emner:

Ydelser

- Markedsudvikling: Hvad kendetegner markedsudviklingen for kreditkort, og hvad forventer virksomheden af markedsudviklingen i de kommende år?
- Er der andre ydelser end fysiske kreditkort, virtuelle indkøbskort og rejsekonti, som virksomheden finder relevante for Økonomistyrelsen at overveje at efterspørge?
- Begrænsninger: Hvilke muligheder stiller virksomheden til rådighed for at begrænse anvendelsen af et kreditkort? Her tænkes på beløbsmæssige begrænsninger og evt. andre muligheder, fx geografisk og forretningssteder.

Faciliteter

- Mobile enheder: Hvad siger erfaringerne med anvendelse af mobile enheder i betalingsformidlingen? Er der særlige sikkerhedsmæssige aspekter i, at en enhed er mobil?
- Engangsbetalingskort: Hvilke fordele ser virksomheden ved at anvende engangsbetalingskort til brug for fx handel på nettet? Hvilke særlige forhold der skal tages i betragtning?
- Mulighed for at følge bestillinger af betalingskort: Er virksomheden bekendt med løsninger, som gør det muligt for en kortbestiller at følge sin kortbestilling, således at det er muligt at se, hvor langt effektueringen af bestillingen er kommet?
- Mulighed for levering af kvitteringer for køb: Er virksomheden bekendt med løsninger til at levere kvitteringer til foretagne køb, og i givet fald hvorledes de knyttes til den enkelte transaktion i et rejse- og udlægssystem.

Integration og sikkerhed

- Systemisolering: Kan virksomheden isolere staten for sig selv i virksomhedens systemer fra resten af virksomhedens kunder? Er det muligt at isolere enkelte statslige kunder for sig?
- Sikkerhedsløsning: Hvilke tanker har virksomheden om udvikling af en ny generation af sikkerhedsløsninger, der fx opfylder krav om stærk autentifikation?
- ISO 27001: Hvorledes ser virksomheden principperne i ISO 27001 dækket af reguleringen af finansielle institutioner? Hvilke sikkerhedsstandarder mv. efterlever virksomheden i relation til levering af de ydelser, som markedsundersøgelsen omfatter?

Hvidvaskregler m.v.

- Identifikation: Hvordan identificerer virksomheden kortindehaver på en sikker og nem måde?
- Regeludvikling: Hvad kendetegner regeludviklingen for betalingskort, og hvad forventer virksomheden af regeludviklingen i de kommende år, især med henblik på hvidvasklovgivningen?