



Interview af langtidsfriske medarbejdere (spørgeguide)

Formål

At belyse hvad der karakteriserer langtidsfriske medarbejdere og få inspiration til fx hvilke arbejdsforhold, kompetencer, holdninger og kultur, der fremmer, at flere medarbejdere er langtidsfriske.

Deltagere

En interviewer og minimum 5 langtidsfriske medarbejdere (dvs. medarbejdere med ingen eller få sygedage de sidste 2-3 år).

Praktisk

Interviewene kan optages på bånd eller der kan være to interviewere, hvoraf den ene skriver ned, hvad der bliver sagt. Efter interviewene er gennemført udarbejdes en opsamling med de væsentligste pointer. I Københavns Fængsler blev der udarbejdet en opsamling ud fra følgende temaer:

- Fælles træk fx om transporttid, arbejdstider, vagtmønstre, vennekreds, fritidsaktiviteter, holdning til arbejdsplads og kolleger
- Helbred
- Det bedste ved arbejdet
- Det værste ved arbejdet
- Egen forklaring på det lave sygefravær
- Oplevelse af sygefravær på arbejdspladsen

Spørgsmål

Grunddata: Navn, afdeling, anciennitet, civilstand, bopæl (afstand til arbejdspladsen), arbejdstid og arbejdstider, herunder evt. aften-, nat- og weekendvagter.

Om interviewpersonen

1. Hvordan vil du beskrive dig selv som medarbejder og kollega?
 - Er det noget, du ofte har fået at vide?
 - Evt. uddybende spørgsmål afhængigt af svar

Arbejdsliv

2. Beskriv en gennemsnitlig/normal arbejdsdag?
3. Fortæl om en situation hvor du oplevede, at det var rigtigt rart at være på arbejde og det virkelig gav mening for dig.
 - Beskriv hvad der skete: Hvad gjorde du? Hvad gjorde de andre?
4. Hvad er så en god arbejdsdag for dig?
 - hvornår oplever du, at du har et godt arbejde, hvor det er vigtigt at møde op?
 - Hvad er de vigtigste elementer, der skal til for at en arbejdsdag bliver god?

5. Hvad har betydning for, at du har lyst til at gå på arbejde?
6. Hvad gør dig glad og stolt?
7. Hvor får du “benzinen” fra på de dage, hvor det hele er op ad bakke?
8. Du er her, fordi du kun har haft xx sygefraværsdage de sidste to år. Var du klar over det?
9. Tror du, at din leder og dine kolleger er klar over det?
10. Hvordan ville du have det med, at din leder gjorde dine kollegaer opmærksomme på, at du aldrig er syg?
11. Taler I (kollegerne) om sygefravær?
12. Lægger du mærke til, hvis en kollega ofte melder sig syg?
 - Hvad tænker du om vedkommende?
 - Hvad er forskellen på jer, tror du?
 - Tror du, at din tilgang/attitude/... til arbejdet kunne hjælpe din kollega?
 - Er det noget, din leder kan hjælpe med? Hvordan?

Privatliv

13. Hvordan får du energi igen efter en lang arbejdsdag?
14. Hvad gør du i din fritid – og i din familie – for at “lade op”?
15. Hvem er du sammen med? Har de tilknytning til dit arbejde? Hvad laver I?
16. Har du en hobby eller en aktivitet, du går til/gør jævnligt?

Andet

17. Er der noget, som vi ikke har talt om og som har betydning for, at du er en langtidsfrisk medarbejder?

Udviklet af Københavns Fængsler.

Moderniseringsstyrelsen, 2012.

