



Interview af medarbejdere om sygefravær og sygefraværspolitikken

Formål

At få viden om hvordan arbejdspladsens medarbejdere oplever sygefraværet og kommunikationen om sygefravær, hvad de tror, årsagerne er til sygefraværet og hvad de mener, der kan gøres ved det.

Den indsamlede viden kan give en ny og anderledes inspiration til, hvor og hvordan det kan være vigtigt at sætte ind for at få et lavere sygefravær.

Deltagere

En medarbejder interviewer minimum 5 medarbejdere.

Praktisk

Interviewene kan optages på bånd, eller der kan være to interviewere, hvoraf den ene skriver ned, hvad der bliver sagt. Efter interviewene er gennemført udarbejdes en opsamling med de væsentligste pointer. I Københavns fængsler blev der udarbejdet en opsamling ud fra følgende temaer:

- Sygemeldingen
- Kontakt til arbejdspladsen om eget sygefravær
- Ledelsen og sygefravær
- Kolleger, kulturen og fravær
- Personen selv og fravær
- Alt det der kom ind fra højre

Spørgsmål

1. Selve sygemeldingen
 - Hvordan oplever du det at melde dig syg?
 - Hvordan har du det med at være syg i forhold til kolleger?
 - Hvilke tanker gør du dig, før du ringer og melder dig syg?
2. Kontakt under sygefravær
 - Hvad tænker du om at din nærmeste leder ringer til dig, mens du er syg?
 - Hvordan har du det med, at din leder eller kolleger gerne vil tale med dig om dit sygefravær?
3. Oplevelser efter en fraværsperiode
 - Hvad oplever du vedrørende dit sygefravær, når du kommer tilbage på arbejdspladsen?
 - Hvad siger du, hvis du bliver spurgt til dit sygefravær?
4. Ledelsens sygefraværskommunikation
 - Hvordan opfatter du ledelsens kommunikation om sygefravær?
 - Hvad tænker du om de forskellige måder, som ledelsen bruger for at gøre opmærksom på sygefravær, fx sygefraværstatistik, chefmødereferatet etc.

5. Sygefravær som samtaleemne blandt kolleger
 - Hvordan kunne I tale om sygefravær, efter din opfattelse, blandt kolleger?
 - Hvordan er holdningen, sådan som du oplever det, til sygefravær blandt dine kolleger?
6. Egne holdninger til sygefravær
 - Hvordan har du det med sygefravær?
 - Hvordan påvirker sygefravær dit daglige arbejde og din trivsel på jobbet?
7. Sygefravær fremadrettet
 - Hvordan kan vores arbejdsplads, efter din mening, blive bedre til at håndtere sygefravær?
 - Hvordan kan man i almindelighed kommunikere om sygefravær, med respekt for sygemeldte medarbejdere?
8. Andet
 - Er der noget, som vi ikke har talt om, og som du gerne vil sige om, hvordan sygefravær bliver håndteret her på vores arbejdsplads?

Udviklet af Københavns Fængsler.

Moderniseringsstyrelsen, 2012.

