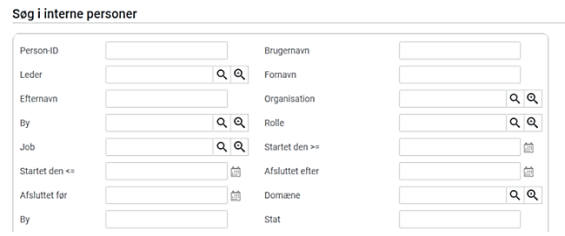


I forbindelse med anvendelsen af SSO, kan man opleve at en medarbejder ikke kan komme ind i Campus. Denne mini guide viser hvorledes problemet kan løses

<p><b>Fejlbeskeden</b></p>	<p>En medarbejder prøver at tilgå Campus, men bliver mødt med følgende besked:</p>	<p><b>(120444) Brugerpost findes ikke. Kontakt systemadministratoren</b></p>
<p><b>Forklaring</b></p>	<p>Denne besked betyder, at der er uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der er om medarbejderen i Campus, og de oplysninger der er på medarbejderen, som er logget på sin pc.</p> <p>Løsningen af problemet sker i to trin.</p>	
<p><b>Trin 1</b></p>	<p>Først undersøges medarbejdernes oplysninger i Campus.</p> <p><b>Vælg fanebladet PERSONER</b></p>	
<p><b>Søg personen frem</b></p>	<p>Søg personen frem ved at angive navn eller brugernavn</p>	
<p><b>Kontrollér</b></p>	<p>Kontroller oplysningerne på medarbejderen</p>	
<p><b>Trin 2</b></p>	<p>Derefter kontaktes egen IT-afdeling</p>	<p>Kontakt jeres egen IT-afdeling, og hør om deres oplysninger om den ansatte, stemmer overens med de oplysninger der er i Campus. Hvis der er uoverensstemmelse mellem oplysningerne, så skal fejlen rettes. Det kan ske ved enten at rette i det system der sender oplysninger over til Campus, eller rette den ansattes oplysninger i Campus</p>